

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、インターネットバンキングの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

インターネットバンキングの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

3. 対策方法

日本マイクロソフト社より、11 月 25 日にリリースされた Microsoft Edge の最新バージョンにアップデートすることで解消されます。

Microsoft Edge は自動でも更新されますが、時間がかかる場合がありますのでお急ぎの場合は手動でアップデートをお願いします。

以上