

顧客保護等の取組み

○金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、下記の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

- ① 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
- ② 金融商品の選択・ご購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくため、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
- ③ 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修を通じて役職員の知識の向上に努めます。
- ④ 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
- ⑤ 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点がございましたら、窓口までお問い合わせください。

○コンプライアンス(法令等遵守)宣言

半田信用金庫は、地域とのきずなを深め、地域の皆さまとともに歩む金融機関として、「会員・お客さま・取引関係者の皆さまから、真に信頼され頼りにされる信用金庫」として役職員が高い倫理意識を持ち、公共的使命と社会的責任を常に自覚し、「コンプライアンス(法令等遵守)態勢の強化」を経営の最重要課題の一つとして位置付けています。

当金庫では「法務委員会」や「コンプライアンス室」などを設置するとともに、法令や法令等に基づく各種規程、社会的規範等の遵守の重要性を定めた「コンプライアンス・マニュアル」を全役職員に配布し、役職員一人一人の高い倫理意識の高揚と倫理行動の実践に努めています。

私たちは、今後とも、良識ある信用金庫人としての資質向上に努め、公正で厳正な金庫経営・業務運営に徹する信用金庫として邁進していくため、コンプライアンス態勢の充実・強化に誠心誠意取組んでいくことを宣言します。

○個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、個人情報の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の関係法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。

また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めます。

※本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

お問い合わせ先

半田信用金庫 お客様相談室 通話料無料のフリーダイヤルで承っております。

 **0120-8040-19**(フリーダイヤル)

受付時間 平日 9:00 から 17:00

※土・日・祝日は受付しておりません。携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

環境問題への取組みについて

当金庫は、地球温暖化対策については、平成17年2月に発効した京都議定書の趣旨に賛同し、温室効果ガス削減のため電力使用量削減はもちろんのこと、紙・ガソリンの使用量削減や資源のリサイクルにも積極的に取組んでいます。

なお、当金庫では環境問題に関する具体的な行動を取決めた「環境問題に関する行動計画」を策定のうえ、日々実践しています。

○環境問題に関する行動計画(抜粋)

1.取組方針

当金庫は、地球温暖化対策や循環型社会の構築(廃棄物対策)へ向けた取組みを積極的に推進していきます。

2.具体的な行動計画

(1)資源の効率的利用

電力については、省エネルギー化を図ることにより、その使用量を削減し、CO₂の排出削減に寄与します。

紙資源については、ペーパーレス化の推進やコピー量の削減などにより、紙全体の消費量削減に努力します。

(2)循環型社会の構築への取組み

環境への負荷の軽減を目指し、リサイクルの推進に努めます。

紙資源については、チラシ・コピー用紙等に引続き再生紙を使用します。

(3)社会貢献活動

地域貢献活動の中で、環境問題に関する活動(資源回収や清掃活動)を積極的に推進していきます。

(4)お客さまの環境意識の高まりに対応した業務展開

環境面に着目した金融商品の開発・提供等、お客さまの環境意識の高まりに対応した業務展開に努めます。