



コンプライアンスについて

コンプライアンス(法令等遵守)態勢

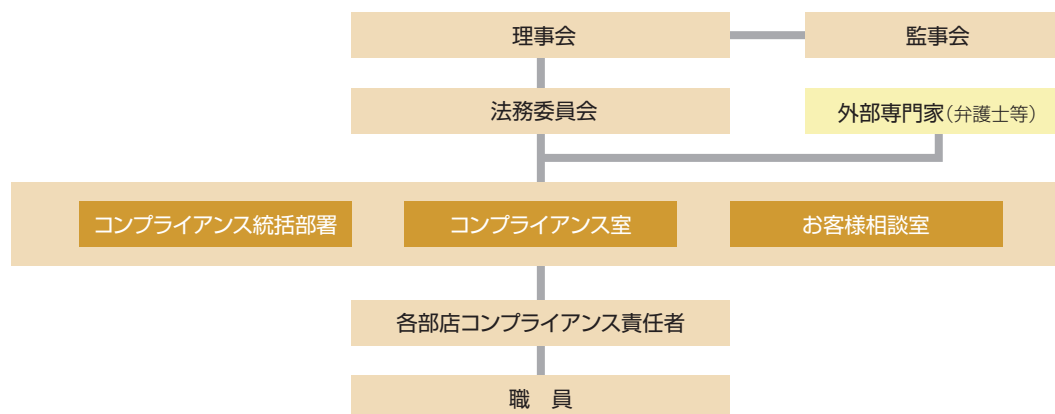
コンプライアンスとは、法令をはじめ金庫内の諸規程さらには確立された社会規範にいたるまでのあらゆるルールを遵守することです。信用金庫は信用金庫法に基づき地域に根ざした金融業務を行っており、一般企業にも増して公共性が高いとされ、より高いレベルのコンプライアンスが求められています。

当金庫ではコンプライアンスを経営の最重要課題の一つとして位置づけ、その実現のための態勢整備に努めております。組織として、本部総務部をコンプライアンス統括部署と位置づけ、法務委員会、コンプライアンス室、お客様相談室、顧問弁護士等の活用窓口等を設置しております。また、営業店においては各店長をコンプライアンス責任者として遵守態勢を整えております。

▶コンプライアンス態勢強化への取組み

金庫独自の半田信用金庫行動綱領および経営理念を制定し、その中に定められた経営方針と創業の精神とを役職員に認識させ、コンプライアンスの重要性を徹底しております。そして、当金庫の果たすべき公共的な役割と社会的責任などを十分考慮した「コンプライアンス・マニュアル」を制定して全役職員に配布するとともに、コンプライアンスを徹底させるための具体的な実践計画である「コンプライアンス・プログラム」に従い、役職員の研修会・勉強会等を実施しております。

また、顧客からのクレーム・トラブル・事故・訴訟については、案件が発生した都度報告させ、法務問題等の案件は法務委員会に諮って問題の解決、改善等を協議し、適切な対応を図ることとしております。理事心得・店長職務心得を制定し、併せて理事会規程・常務会規程・監事会規程・常勤役員会規程など関係規程の整備を行っております。



反社会的勢力に対する基本方針

私ども半田信用金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

- ① 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
- ② 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
- ③ 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
- ④ 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
- ⑤ 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じるなど、断固たる態度で対応します。



コンプライアンスについて

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、下記の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

- ① 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
- ② 金融商品の選択・ご購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくため、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
- ③ 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修を通じて役職員の知識の向上に努めます。
- ④ 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
- ⑤ 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点がございましたら、窓口までお問い合わせください。

コンプライアンス（法令等遵守）宣言

半田信用金庫は、地域とのきずなを深め、地域の皆さまとともに歩む金融機関として、「会員・お客さま・取引関係者の皆さまから、真に信頼され頼りにされる信用金庫」として役職員が高い倫理意識を持ち、公共的使命と社会的責任を常に自覚し、「コンプライアンス（法令等遵守）態勢の強化」を経営の最重要課題の一つとして位置付けています。

当金庫では「法務委員会」や「コンプライアンス室」などを設置するとともに、法令や法令等に基づく各種規程、社会的規範等の遵守の重要性を定めた「コンプライアンス・マニュアル」を全役職員に配布し、役職員一人一人の高い倫理意識の高揚と倫理行動の実践に努めています。

私たちは、今後とも、良識ある信用金庫人としての資質向上に努め、公正で厳正な金庫経営・業務運営に徹する信用金庫として邁進していくため、コンプライアンス態勢の充実・強化に誠心誠意取り組んでいくことを宣言します。

平成28年6月21日

半田信用金庫

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、個人情報の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の関係法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。

また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めます。

平成27年12月1日

半田信用金庫

※本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

お問い合わせ先

半田信用金庫 お客様相談室

通話料無料のフリーダイヤルで承っております。

 **0120-8040-19** (フリーダイヤル)

受付時間 平日 9:00 から 17:00

※土・日・祝日は受付しておりません。携帯電話・PHSからもご利用いただけます。