

令和7年4月1日

半田信用金庫

お客さま 各位

貸金庫「副鍵」の保管・管理における運用変更について

平素は当金庫に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先般、他金融機関において、貸金庫からお客さまの資産を窃取するという事案が発生いたしました。

当金庫におきましても貸金庫の管理には厳重かつ万全を期しておりますが、お客さまに安心してご利用いただくため、貸金庫の「副鍵」の保管・管理について「営業店管理」から「本部一括管理」に変更いたしました。

つきましては、保管・管理の運用変更に伴い、お客さまが貸金庫の鍵を紛失・破損された場合、貸金庫の開錠に数日を要することとなりますので、大変恐縮ではございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、貸金庫ご契約店舗、もしくは下記までお問い合わせをお願いいたします。

〔本件に関するお問い合わせ先〕

半田信用金庫 事務部

0569-23-3111

(平日 午前9時～午後5時)