

お客さま各位

半田信用金庫

Hi-CO（ハイコ）通帳の取扱開始について

いつも半田信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、令和6年1月22日（月）より、Hi-CO通帳の取扱を開始いたします。

記

1. 概要

近年、スマートフォンやバックの留具磁石などの強い磁力の影響で、通帳の磁気不良が増加しています。

そこで、お客さまがより安心して利用いただけるよう磁気ストライプを強化したHi-CO通帳（高抗磁力化通帳）の取扱を開始いたします。

2. Hi-CO通帳取扱開始日

令和6年1月22日（月）以降、新規口座開設、通帳繰越、再発行時にHi-CO通帳へ切り替えいたします。

なお、現在ご利用の通帳は、引き続きご利用いただけます。

3. Hi-CO通帳ご利用時の留意事項

当金庫では、提携信用金庫間のATMで通帳が利用できる「通帳記帳相互サービス」を提供しておりますが、Hi-CO通帳に対応していない他の信用金庫ATMではHi-CO通帳をご利用いただけなくなります。

本サービスをご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

	はんしんATM	他信金ATM (Hi-CO対応)	他信金ATM (Hi-CO未対応)
はんしんHi-CO通帳	○	○	×
はんしん旧通帳	○	○	○

4. 対象となる通帳

総合口座通帳



普通預金通帳



※Hi-CO通帳には、「**Hi-Co通帳**」と記載があります。

以上

Hi-C通帳の取扱開始について Q & A

Q 1. Hi-C (ハイコ) 通帳とは何ですか？

A 1. 従来の通帳と比べて通帳裏面の磁気ストライプの抗磁力を強力にして、磁気の破損を少なくした通帳です。

Q 2. なぜHi-C通帳に変更するのですか？

A 2. 従来の通帳の磁気ストライプは、スマートフォンやバックの留具磁石などの強い磁力の影響により、破損（磁気エラー）となってしまう、ご利用できなくなる場合があります。Hi-C通帳に変更することで、より安心してご利用いただくためのものです。

Q 3. Hi-C通帳では、磁気が損なわれることはないのですか？

A 3. Hi-C通帳では、従来の通帳より抗磁力を強力にしておりますが、磁気により破損する場合がありますため、今まで同様に磁力を発する機器等には近づけずに保管してください。

Q 4. 現在利用している通帳は、いつまで使えますか？

A 4. 通帳が繰越となるまでご利用いただけます。
令和6年1月22日（月）以降に、新規口座開設、通帳繰越、再発行となった通帳はすべてHi-C通帳となります。

Q 5. 現在利用している通帳をすぐにHi-C通帳に切り替えたいのですが？

A 5. 現在利用している通帳は引き続きご利用いただけますが、Hi-C通帳に切り替えがご希望のお客さまは、恐れ入りますが最寄りの当金庫窓口までお申し出ください。

Q 6. Hi-C通帳切り替え後も、他信用金庫のATMで通帳を使った入金や記帳はできますか？

A 6. Hi-C通帳切り替え後は、当金庫ATMではすべて取引可能ですが、Hi-C通帳に対応していない他信用金庫のATMでは、通帳を使った取引ができなくなります。